□□□□ □□□□□

2a
、□
5)
□□□□□□□
(
□
2b-
□
3
、□
6-25)
。□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
2a
□□□□。□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□ 「□□□□/□□□ 」□□□□(□4, 10, 12, 18, 21, 25, 31) □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

「□□……□□□」□□□□□□□□□□□□□□□□「□□」□□□□□□□□□「□□」□□□□□□。□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□。□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□、□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□「□□」□□□□□□□□、□□□□□□□□□□□□□□□□□□□。「□□」□□□□□□□□□□□□□□「□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

7, 12
、□
1
、□
1
、□
6
、□□
1)
□□□□□□□□□□□□□□□□□。□□□□□□□□□□□□「□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□」
(
□□
6
、□□
25)
。□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

4.0 □□□□

□□□□□□□□□□□□□□□Stewardship(□□□□) □□□□□□□□。□□「□□□□□」□□□□□□□oikonomos□□□□□□□□□□steward
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□。□□□□□□□□□□□□□
(
□□□
6
□□□□□
18
□
37
□□□□□
6
□□□□
3
□
22
□□□
2
□□□
8)
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□。□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
oikonomos
□□□
(
□□□
42
□□□
1
□
8)
。□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
(
□□□
7-8)
□□□□□□□□□□□□□□。

□□□□□□□□□oikanomia(□□□stewardship) □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□(stewardship) □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□。□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

5.0 □□□□□□□□

5.1 □□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

5.2 □□□□□□□□□□[11]

□□□□□□□□□□□□□□□□□。□□□□30□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□。□1982□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□1990□
□□□□□□□□□□□□□□□□□
1997
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□「□□□□□□□」□□□
Total Quality Management, TQM
□□□□□□□□□□□□□□、□□□□□□□□□□□□□□□□□□□。

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□2015□3□25□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□。
[13]

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

6.1 □□□□(Leadership)

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□(Vision) 、□□□□(Empowerment) □□□□□(Trust) □ [15] □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□、□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□。□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

6.2 □□□□(Transformation)

William Edwards Deming□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□ □□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□「□□□□」、「□□□□」□「□□□□」□□□□□□□□□□□□□□□□□□。□□□□□□□□□□□□□□□□□□□